

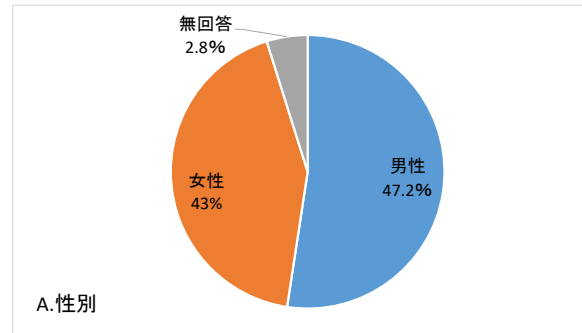
## 2022年度 入院患者の満足度調査

実施日	2022年11月1日(火)～11月14日(月)
対象	上記期間中に退院が決まった患者(5C病棟除く)
方法	退院の決定した患者にアンケート用紙を配布し、本人にアンケート回収BOXに投函してもらう

配布枚数	160枚
回収数	124枚

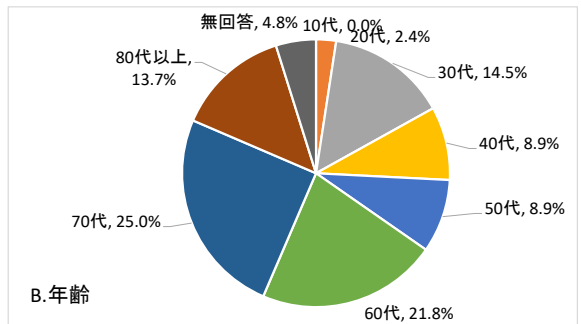
### A.性別

	回答数	複数回答なし
男性	65	52.4%
女性	53	42.7%
無回答	6	4.8%
	124	



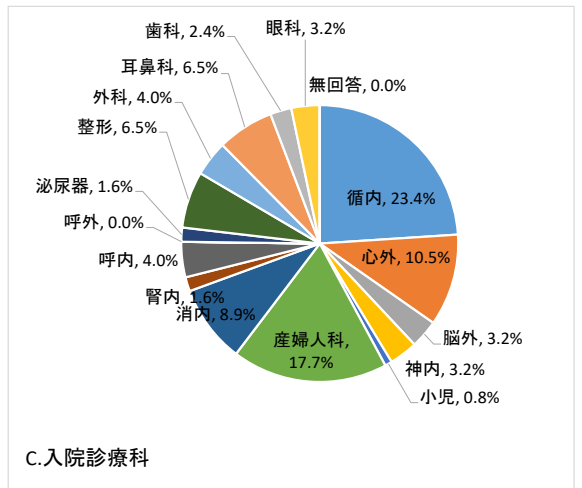
### B.年齢

	回答数	複数回答なし
10代	0	0.0%
20代	3	2.4%
30代	18	14.5%
40代	11	8.9%
50代	11	8.9%
60代	27	21.8%
70代	31	25.0%
80代以上	17	13.7%
無回答	6	4.8%
	124	



### C.入院診療科

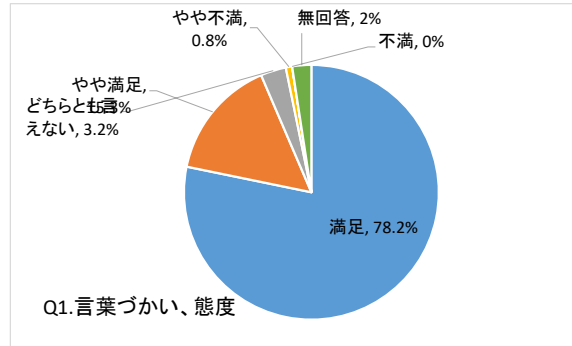
	回答数	複数回答無し
循内	29	23.4%
心外	13	10.5%
脳外	7	3.2%
神内	4	3.2%
小児	1	0.8%
産婦人科	22	17.7%
消内	11	8.9%
腎内	2	1.6%
呼内	5	4.0%
呼外	0	0.0%
泌尿器	2	1.6%
整形	8	6.5%
外科	5	4.0%
耳鼻科	8	6.5%
歯科	3	2.4%
眼科	4	3.2%
無回答	0	0.0%
	124	



# 1. 職員の態度・サービスについて

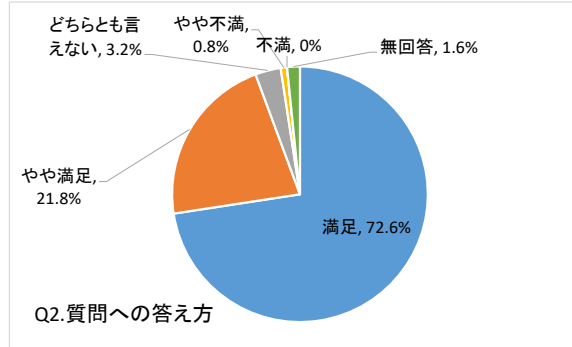
## Q1. 言葉づかい、態度

	回答数	複数回答無し
満足	97	78.2%
やや満足	19	15.3%
どちらとも言えない	4	3.2%
やや不満	1	0.8%
不満	0	0%
無回答	3	2%
	124	



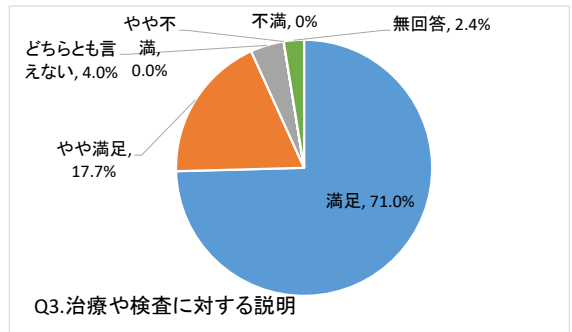
## Q2. 質問への答え方

	回答数	複数回答無し
満足	90	72.6%
やや満足	27	21.8%
どちらとも言えない	4	3.2%
やや不満	1	0.8%
不満	0	0%
無回答	2	1.6%
	124	



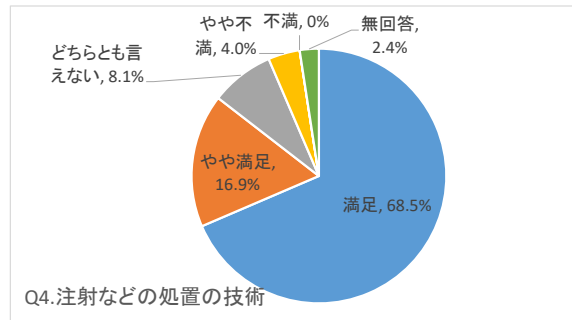
## Q3.治療や検査に対する説明

	回答数	複数回答無し
満足	88	71.0%
やや満足	22	17.7%
どちらとも言えない	5	4.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0%
無回答	3	2.4%
	124	



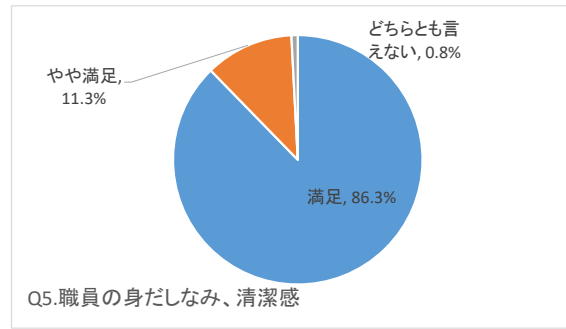
## Q4.注射などの処置の技術

	回答数	複数回答なし
満足	85	68.5%
やや満足	21	16.9%
どちらとも言えない	10	8.1%
やや不満	5	4.0%
不満	0	0%
無回答	3	2.4%
	124	



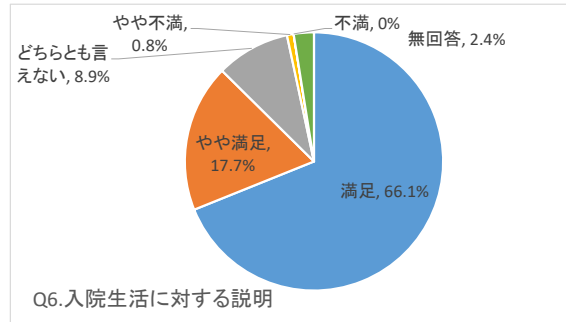
Q5.職員の身だしなみ、清潔感

	回答数	複数回答なし
満足	107	86.3%
やや満足	14	11.3%
どちらとも言えない	1	0.8%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	2	2%
	124	



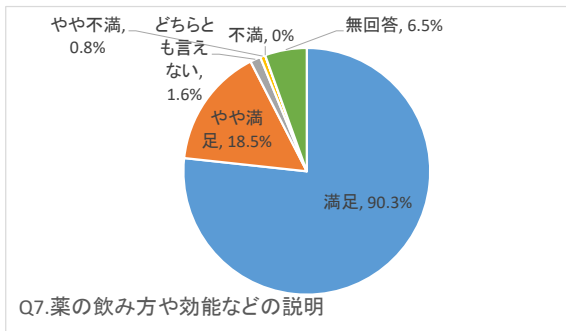
Q6.入院生活に対する説明

	回答数	複数回答なし
満足	82	66.1%
やや満足	22	17.7%
どちらとも言えない	11	8.9%
やや不満	1	0.8%
不満	0	0%
無回答	3	2.4%
	124	



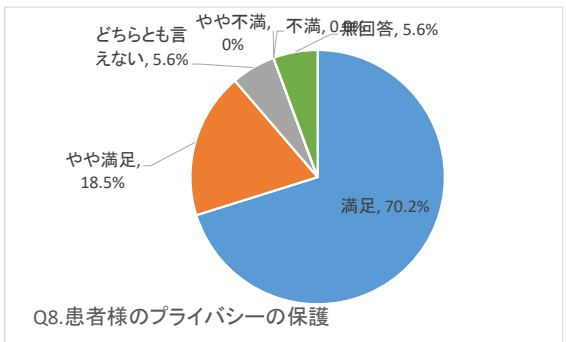
Q7.薬の飲み方や効能などの説明

	回答数	複数回答なし
満足	112	90.3%
やや満足	23	18.5%
どちらとも言えない	2	1.6%
やや不満	1	0.8%
不満	0	0%
無回答	8	6.5%
	124	



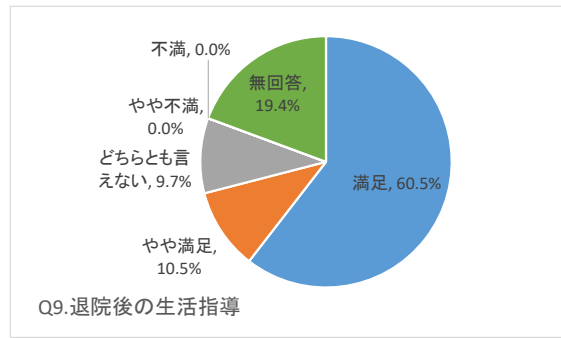
Q8.患者様のプライバシーの保護

	回答数	複数回答なし
満足	87	70.2%
やや満足	23	18.5%
どちらとも言えない	7	5.6%
やや不満	0	0%
不満	0	0.0%
無回答	7	5.6%
	124	



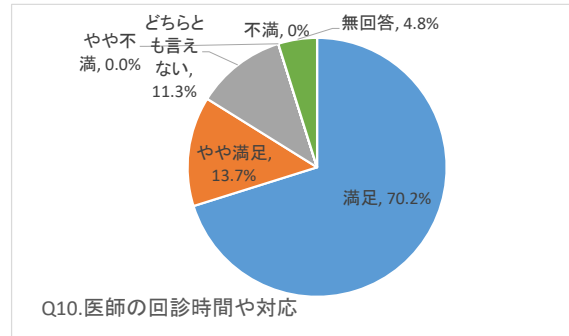
Q9 退院後の生活指導

	回答数	複数回答なし
満足	75	60.5%
やや満足	13	10.5%
どちらとも言えない	12	9.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	24	19.4%
	124	



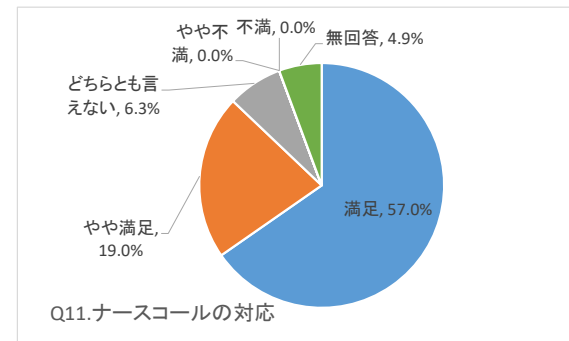
Q10.医師の回診時間や対応

	回答数	複数回答なし
満足	87	70.2%
やや満足	17	13.7%
どちらとも言えない	14	11.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	6	4.8%
	124	



Q11.ナースコールの対応

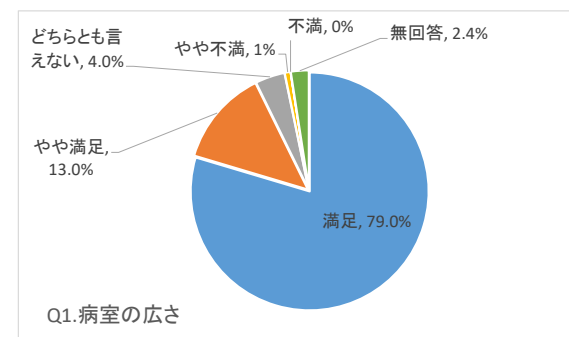
	回答数	複数回答なし
満足	81	57.0%
やや満足	27	19.0%
どちらとも言えない	9	6.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	7	4.9%
	142	



2.病室について

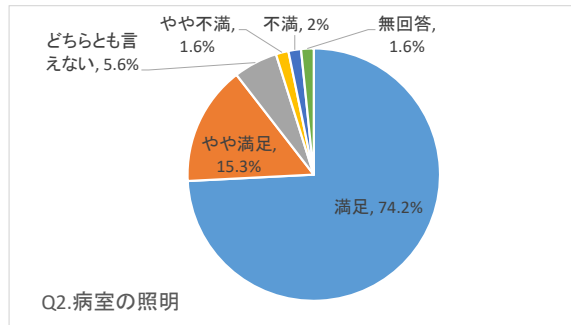
Q1.病室の広さ

	回答数	複数回答なし
満足	99	79.0%
やや満足	16	13.0%
どちらとも言えない	5	4.0%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
無回答	3	2.4%
	124	



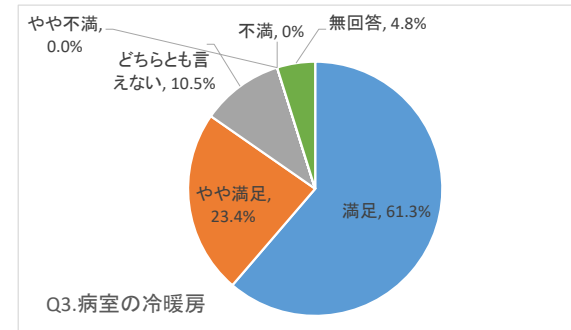
Q2.病室の照明

	回答数	複数回答なし
満足	92	74.2%
やや満足	19	15.3%
どちらとも言えない	7	5.6%
やや不満	2	1.6%
不満	2	2%
無回答	2	1.6%
	124	



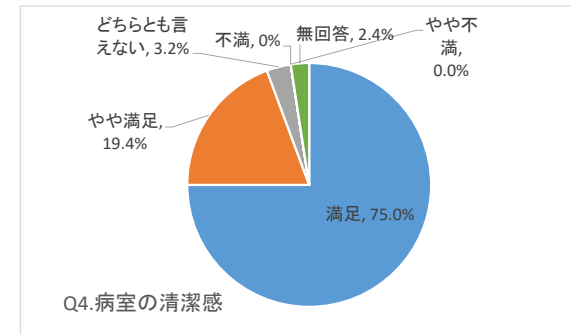
Q3.病室の冷暖房

	回答数	複数回答なし
満足	76	61.3%
やや満足	29	23.4%
どちらとも言えない	13	10.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0%
無回答	6	4.8%
	124	



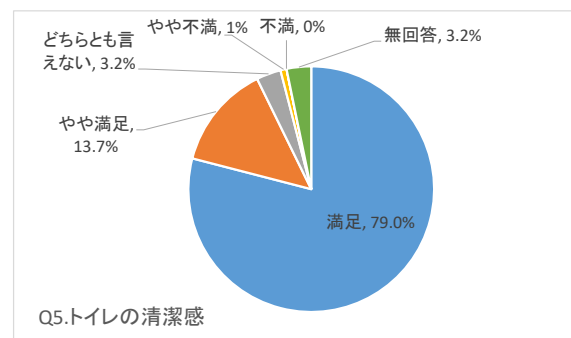
Q4.病室の清潔感

	回答数	複数回答なし
満足	93	75.0%
やや満足	24	19.4%
どちらとも言えない	4	3.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0%
無回答	3	2.4%
	124	



Q5.トイレの清潔感

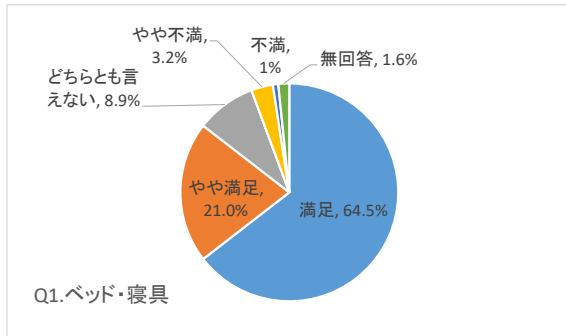
	回答数	複数回答なし
満足	98	79.0%
やや満足	17	13.7%
どちらとも言えない	4	3.2%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
無回答	4	3.2%
	124	



### 3.病院設備について

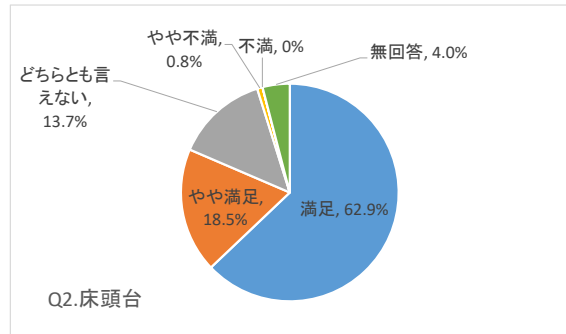
#### Q1.ベッド・寝具

	回答数	複数回答なし
満足	80	64.5%
やや満足	26	21.0%
どちらとも言えない	11	8.9%
やや不満	4	3.2%
不満	1	1%
無回答	2	1.6%
	124	



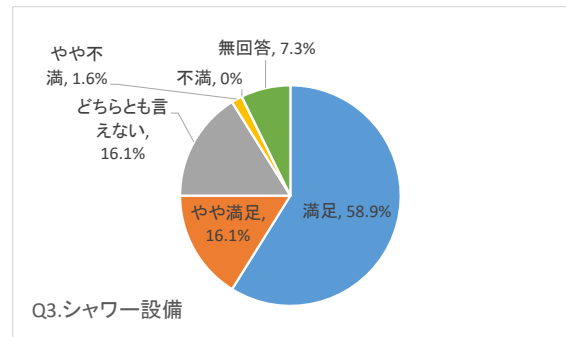
#### Q2.床頭台

	回答数	複数回答なし
満足	78	62.9%
やや満足	23	18.5%
どちらとも言えない	17	13.7%
やや不満	1	0.8%
不満	0	0%
無回答	5	4.0%
	124	



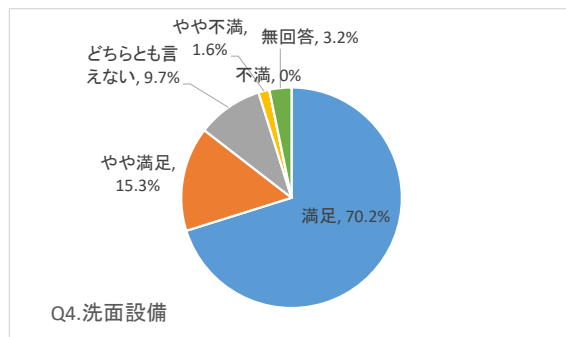
#### Q3.シャワー設備

	回答数	複数回答なし
満足	73	58.9%
やや満足	20	16.1%
どちらとも言えない	20	16.1%
やや不満	2	1.6%
不満	0	0%
無回答	9	7.3%
	124	



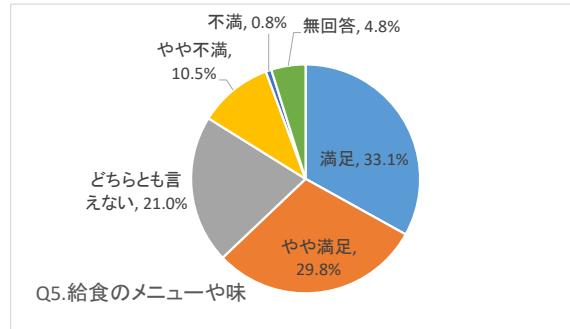
#### Q4.洗面設備

	回答数	複数回答なし
満足	87	70.2%
やや満足	19	15.3%
どちらとも言えない	12	9.7%
やや不満	2	1.6%
不満	0	0%
無回答	4	3.2%
	124	



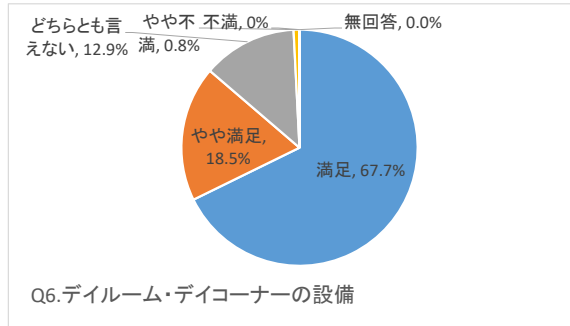
Q5.給食のメニューや味

	回答数	複数回答なし
満足	41	33.1%
やや満足	37	29.8%
どちらとも言えない	26	21.0%
やや不満	13	10.5%
不満	1	0.8%
無回答	6	4.8%
	124	



Q6.デイルームやデイコーナーの設備

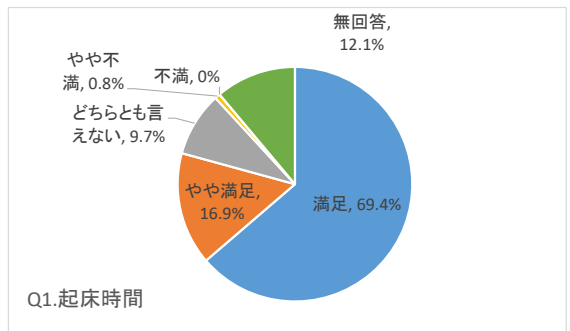
	回答数	複数回答なし
満足	84	67.7%
やや満足	23	18.5%
どちらとも言えない	16	12.9%
やや不満	1	0.8%
不満	0	0%
無回答	0	0.0%
	124	



4.時間管理について

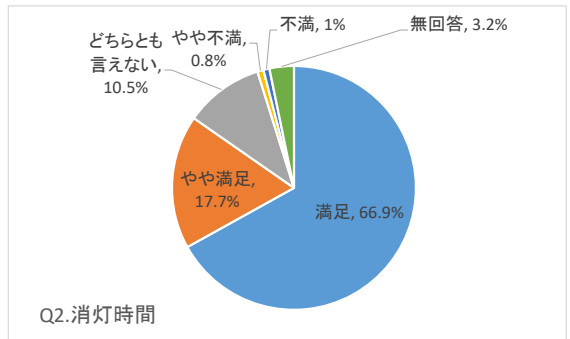
Q1.起床時間

	回答数	複数回答なし
満足	86	69.4%
やや満足	21	16.9%
どちらとも言えない	12	9.7%
やや不満	1	0.8%
不満	0	0%
無回答	15	12.1%
	124	



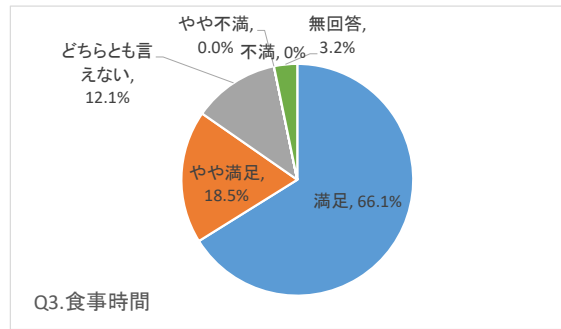
Q2.消灯時間

	回答数	複数回答なし
満足	83	66.9%
やや満足	22	17.7%
どちらとも言えない	13	10.5%
やや不満	1	0.8%
不満	1	1%
無回答	4	3.2%
	124	



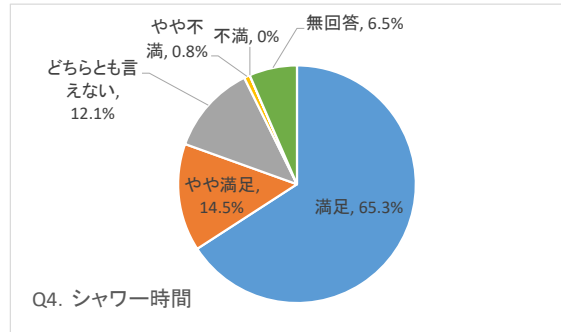
Q3.食事時間

	回答数	複数回答なし
満足	82	66.1%
やや満足	23	18.5%
どちらとも言えない	15	12.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0%
無回答	4	3.2%
	124	



Q4. シャワー時間

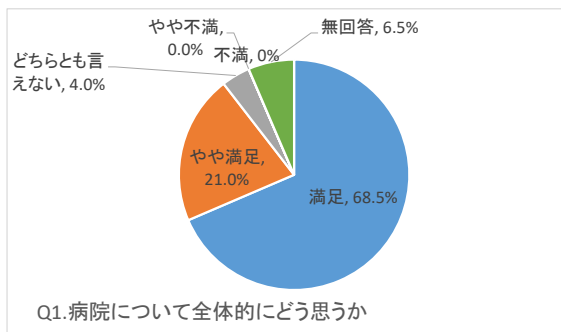
	回答数	複数回答なし
満足	81	65.3%
やや満足	18	14.5%
どちらとも言えない	15	12.1%
やや不満	1	0.8%
不満	0	0%
無回答	8	6.5%
	124	



5. 全体の印象について

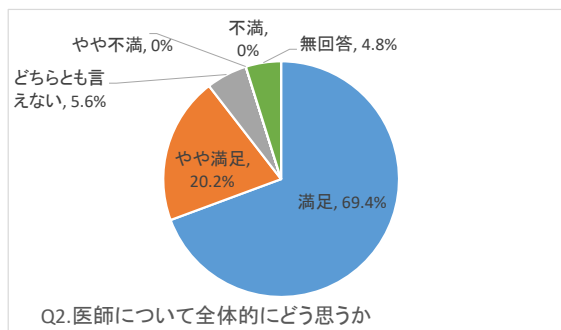
Q1.病院について全体的にどう思うか

	回答数	複数回答なし
満足	85	68.5%
やや満足	26	21.0%
どちらとも言えない	5	4.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0%
無回答	8	6.5%
	124	



Q2.医師について全体的にどう思うか

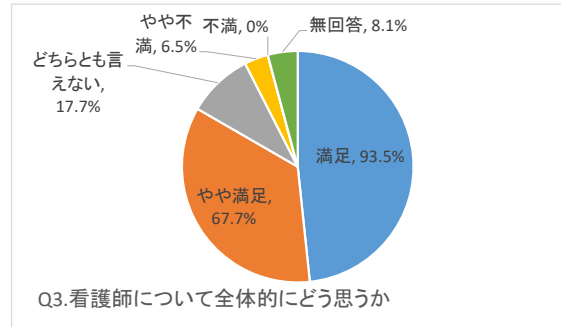
	回答数	複数回答なし
満足	86	69.4%
やや満足	25	20.2%
どちらとも言えない	7	5.6%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	6	4.8%
	124	





Q3.看護師について全体的にどう思うか

	回答数	複数回答なし
満足	116	93.5%
やや満足	84	67.7%
どちらとも言えない	22	17.7%
やや不満	8	6.5%
不満	0	0%
無回答	10	8.1%
	124	



Q4. その他の職員について全体的にどう思うか

	回答数	複数回答なし
満足	79	63.7%
やや満足	28	22.6%
どちらとも言えない	10	8.1%
やや不満	1	0.8%
不満	1	0.8%
無回答	5	4.0%
	124	

