

2022年度 外来患者の満足度調査

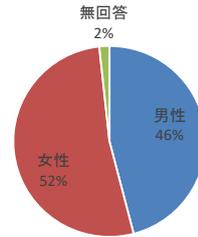
実施日	2022年10月12日(水) 9:00~12:00 2022年10月13日(木) 9:00~12:00
対象	外来受診患者
方法	1F会計窓口前にて外来患者に直接手渡し。 自動精算機横の回収Boxにて回収する。

配布枚数	531枚
回収数	531枚

①性別

	回答数	複数回答なし
男性	244	46%
女性	278	52%
無回答	9	2%
	531	

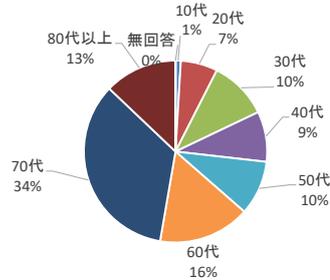
①性別



②年齢

	回答数	複数回答あり
10代	5	1%
20代	35	7%
30代	56	10%
40代	48	9%
50代	52	10%
60代	87	16%
70代	185	34%
80代以上	69	13%
無回答	0	0%
	537	

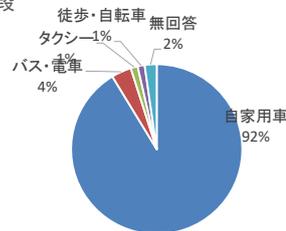
②年齢



③交通手段

	回答数	複数回答なし
自家用車	485	91%
バス・電車	20	4%
タクシー	7	1%
徒歩・自転車	7	1%
無回答	12	2%
	531	

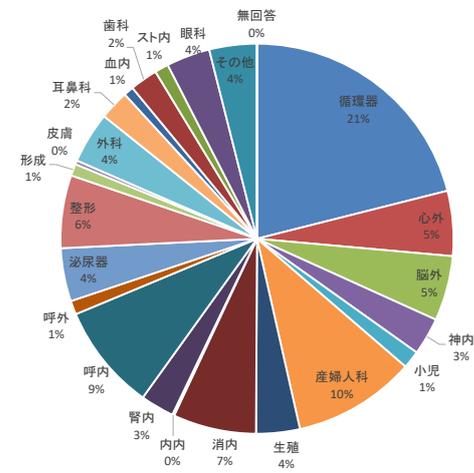
③交通手段



④受診科

	回答数	複数回答あり
循環器	129	21.04%
心外	33	5.38%
脳外	33	5.38%
神内	19	3.10%
小児	9	1.47%
産婦人科	62	10.11%
生殖	22	3.59%
消内	42	6.85%
内内	1	0.16%
腎内	17	2.77%
呼内	54	8.81%
呼外	7	1.14%
泌尿器	27	4.40%
整形	37	6.04%
形成	6	0.98%
皮膚	2	0.33%
外科	26	4.24%
耳鼻科	15	2.45%
血内	5	0.82%
歯科	14	2.28%
スト内	7	1.14%
眼科	22	3.59%
その他	24	3.92%
無回答	0	0.00%
	613	

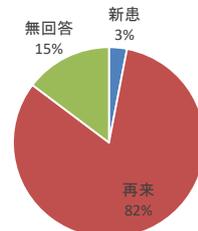
④受診科



⑤新患・再来

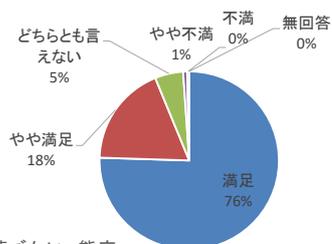
	回答数	複数回答なし
新患	16	8%
再来	437	76%
無回答	78	16%
	531	

⑤新患・再来



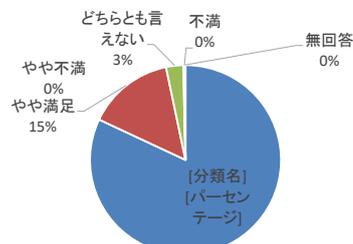
職員の態度・サービスについて

⑥言葉づかい、態度	回答数	複数回答あり
満足	416	75%
やや満足	101	18%
どちらとも言えない	28	5%
やや不満	4	1%
不満	2	0%
無回答	0	0%
	551	



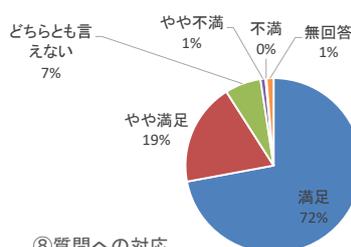
⑥言葉づかい、態度

⑦職員の身だしなみ・清潔感	回答数	複数回答あり
満足	451	82.0%
やや満足	81	14.7%
どちらとも言えない	16	2.9%
やや不満	1	0.2%
不満	0	0.0%
無回答	1	0.2%
	550	



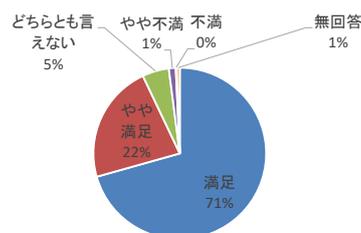
⑦職員の身だしなみ・清潔感

⑧質問への対応	回答数	複数回答あり
満足	392	72%
やや満足	103	19%
どちらとも言えない	36	7%
やや不満	5	1%
不満	1	0%
無回答	7	1%
	544	



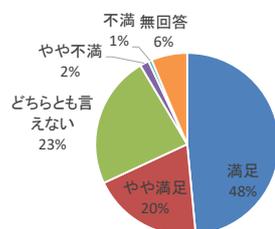
⑧質問への対応

⑨治療や検査等の説明	回答数	複数回答あり
満足	382	71%
やや満足	121	22%
どちらとも言えない	27	5%
やや不満	7	1%
不満	1	0%
無回答	3	1%
	541	



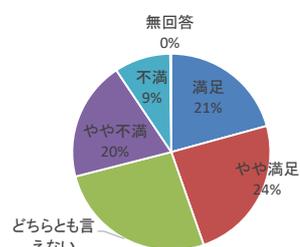
⑨治療や検査等の説明

⑩日常生活で具合が悪くなったときの指導、相談	回答数	複数回答あり
満足	246	49%
やや満足	99	20%
どちらとも言えない	119	23%
やや不満	8	2%
不満	3	1%
無回答	32	6%
	507	



⑩日常生活で具合が悪くなったときの指導、相談

⑪待ち時間(受付、診察、検査、会計など)	回答数	複数回答あり
満足	115	21%
やや満足	133	24%
どちらとも言えない	146	26%
やや不満	109	20%
不満	51	9%
無回答	1	0%
	555	

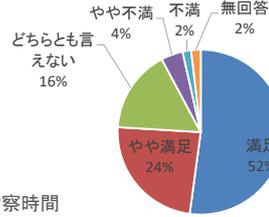


⑪待ち時間(受付、診察、検査、会計)

⑫診察時間

	回答数	複数回答あり
満足	282	52%
やや満足	129	24%
どちらとも言えない	88	16%
やや不満	23	4%
不満	9	2%
無回答	10	2%
	541	

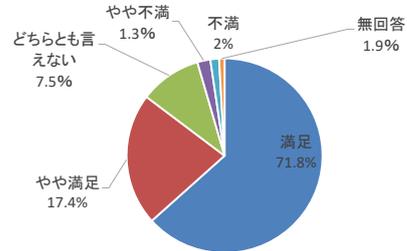
⑫診察時間



⑬プライバシーの保護(番号での呼び出しなど)

	回答数	複数回答あり
満足	354	63.3%
やや満足	123	22.0%
どちらとも言えない	57	10.2%
やや不満	12	2.1%
不満	8	1.4%
無回答	5	0.9%
	559	

⑬プライバシーの保護(番号での呼び出しなど)

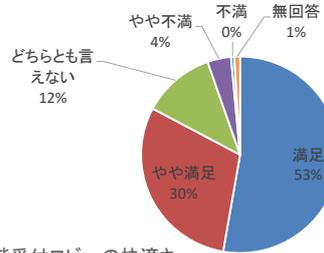


病院の環境・設備等について

⑭1階受付ロビーの快適さ(スペース・騒音など)

	回答数	複数回答あり
満足	288	52.7%
やや満足	164	30.0%
どちらとも言えない	65	11.9%
やや不満	21	3.8%
不満	3	0.5%
無回答	5	0.9%
	546	

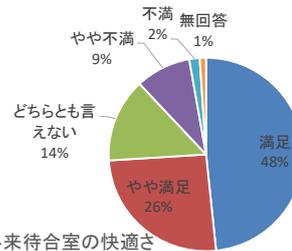
⑭1階受付ロビーの快適さ(スペース・騒音など)



⑮外来待合室の快適さ(スペース・騒音など)

	回答数	複数回答あり
満足	279	48%
やや満足	148	26%
どちらとも言えない	81	14%
やや不満	53	9%
不満	10	2%
無回答	6	1%
	577	

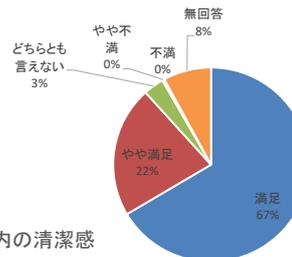
⑮外来待合室の快適さ(スペース・騒音など)



⑯院内の清潔感

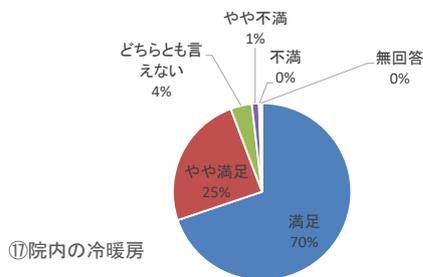
	回答数	複数回答なし
満足	353	66.5%
やや満足	116	21.8%
どちらとも言えない	18	3.4%
やや不満	2	0.4%
不満	0	0.0%
無回答	42	7.9%
	531	

⑯院内の清潔感



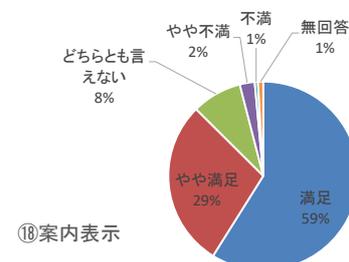
⑰院内の冷暖房

	回答数	複数回答あり
満足	379	70%
やや満足	133	24%
どちらとも言えない	21	4%
やや不満	7	1%
不満	1	0%
無回答	2	0%
	543	



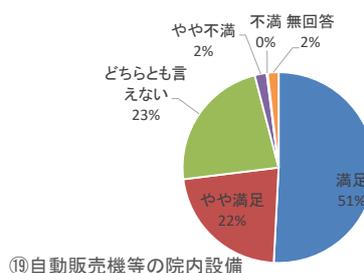
⑱案内表示

	回答数	複数回答あり
満足	325	58.9%
やや満足	158	28.6%
どちらとも言えない	47	8.5%
やや不満	14	2.5%
不満	3	0.5%
無回答	5	0.9%
	552	



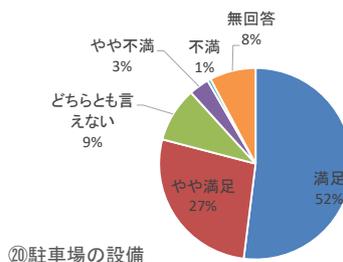
⑲自動販売機等の院内設備

	回答数	複数回答あり
満足	279	51%
やや満足	122	22%
どちらとも言えない	126	23%
やや不満	11	2%
不満	1	0%
無回答	10	2%
	549	



⑳駐車場の設備

	回答数	複数回答なし
満足	276	52%
やや満足	144	27%
どちらとも言えない	49	9%
やや不満	18	3%
不満	3	1%
無回答	41	8%
	531	



㉑この病院について全体的にどう思われますか

	回答数	複数回答あり
満足	316	58.1%
やや満足	179	32.9%
どちらとも言えない	30	5.5%
やや不満	7	1.3%
不満	1	0.2%
無回答	11	2.0%
	544	

