

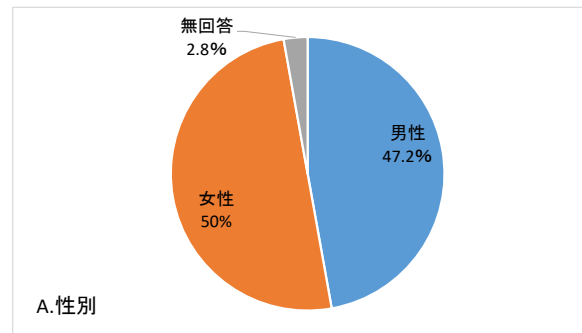
2021年度 入院患者の満足度調査

実施日	2021年11月2日(火)～11月15日(月)
対象	上記期間中に退院が決まった患者(5C病棟除く)
方法	退院の決定した患者にアンケート用紙を配布し、本人にアンケート回収BOXに投函してもらう

配布枚数	180枚
回収数	142枚

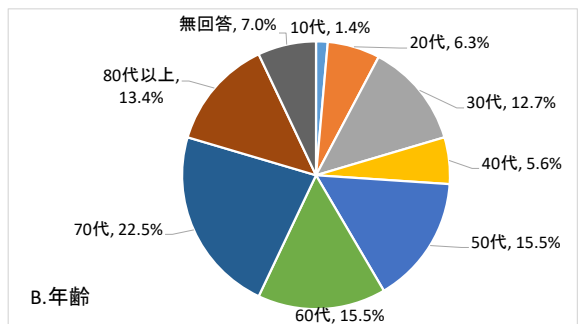
A.性別

	回答数	複数回答なし
男性	67	47.2%
女性	71	50.0%
無回答	4	2.8%
	142	



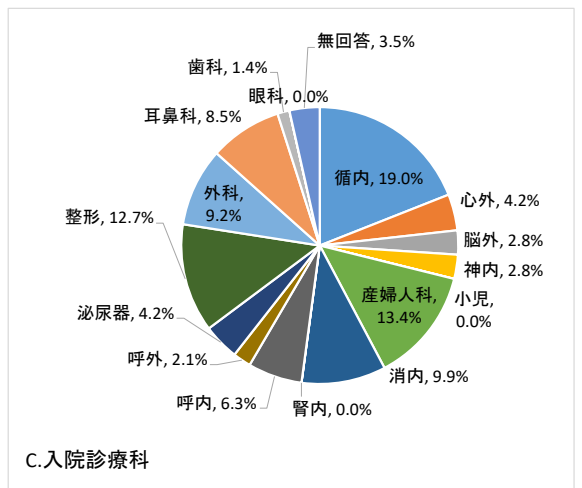
B.年齢

	回答数	複数回答なし
10代	2	1.4%
20代	9	6.3%
30代	18	12.7%
40代	8	5.6%
50代	22	15.5%
60代	22	15.5%
70代	32	22.5%
80代以上	19	13.4%
無回答	10	7.0%
	142	



C.入院診療科

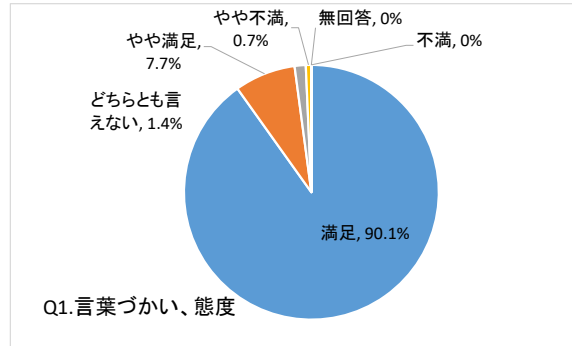
	回答数	複数回答無し
循内	27	19.0%
心外	6	4.2%
脳外	4	2.8%
神内	4	2.8%
小児	0	0.0%
産婦人科	19	13.4%
消内	14	9.9%
腎内	0	0.0%
呼内	9	6.3%
呼外	3	2.1%
泌尿器	6	4.2%
整形	18	12.7%
外科	13	9.2%
耳鼻科	12	8.5%
歯科	2	1.4%
眼科	0	0.0%
無回答	5	3.5%
	142	



1. 職員の態度・サービスについて

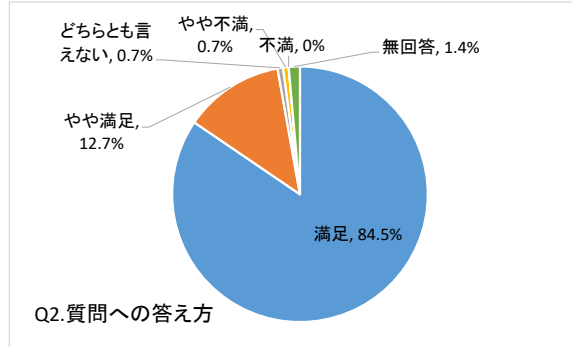
Q1. 言葉づかい、態度

	回答数	複数回答無し
満足	128	90.1%
やや満足	11	7.7%
どちらとも言えない	2	1.4%
やや不満	1	0.7%
不満	0	0%
無回答	0	0%
	142	



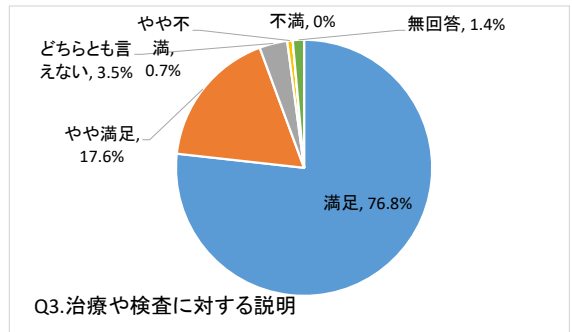
Q2. 質問への答え方

	回答数	複数回答無し
満足	120	84.5%
やや満足	18	12.7%
どちらとも言えない	1	0.7%
やや不満	1	0.7%
不満	0	0%
無回答	2	1.4%
	142	



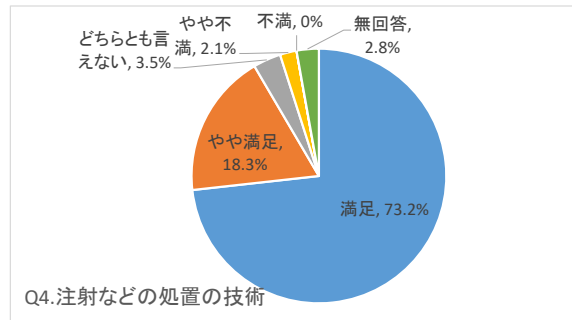
Q3. 治療や検査に対する説明

	回答数	複数回答無し
満足	109	76.8%
やや満足	25	17.6%
どちらとも言えない	5	3.5%
やや不満	1	0.7%
不満	0	0%
無回答	2	1.4%
	142	



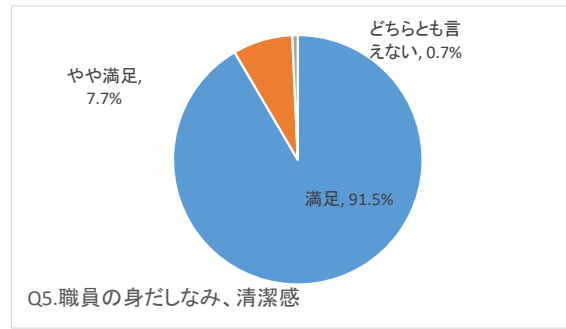
Q4. 注射などの処置の技術

	回答数	複数回答なし
満足	104	73.2%
やや満足	26	18.3%
どちらとも言えない	5	3.5%
やや不満	3	2.1%
不満	0	0%
無回答	4	2.8%
	142	



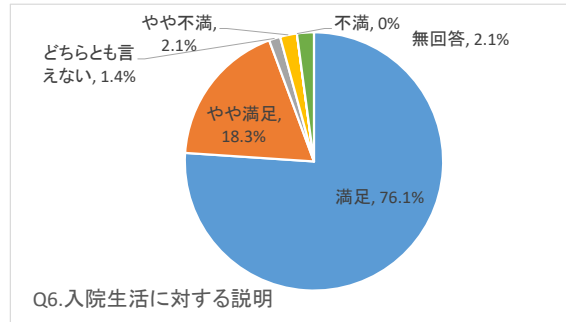
Q5.職員の身だしなみ、清潔感

	回答数	複数回答なし
満足	130	91.5%
やや満足	11	7.7%
どちらとも言えない	1	0.7%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%
	142	



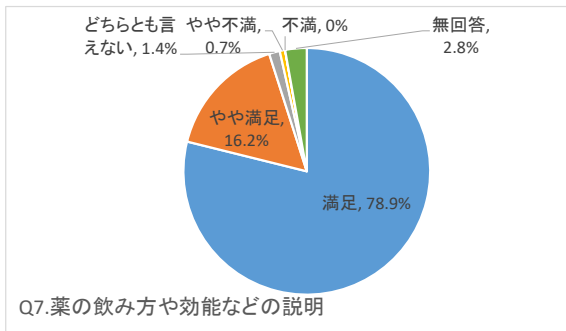
Q6.入院生活に対する説明

	回答数	複数回答なし
満足	108	76.1%
やや満足	26	18.3%
どちらとも言えない	2	1.4%
やや不満	3	2.1%
不満	0	0%
無回答	3	2.1%
	142	



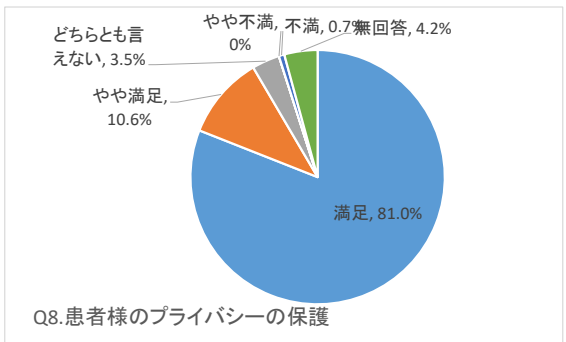
Q7.薬の飲み方や効能などの説明

	回答数	複数回答なし
満足	112	78.9%
やや満足	23	16.2%
どちらとも言えない	2	1.4%
やや不満	1	0.7%
不満	0	0%
無回答	4	2.8%
	142	



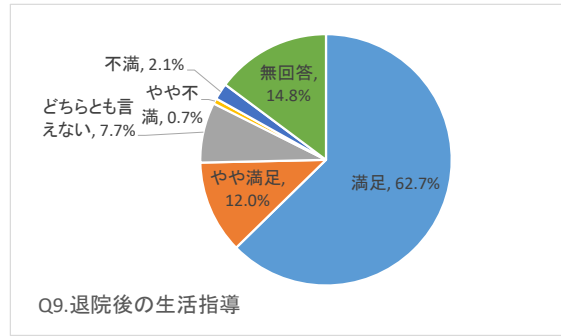
Q8.患者様のプライバシーの保護

	回答数	複数回答なし
満足	115	81.0%
やや満足	15	10.6%
どちらとも言えない	5	3.5%
やや不満	0	0%
不満	1	0.7%
無回答	6	4.2%
	142	



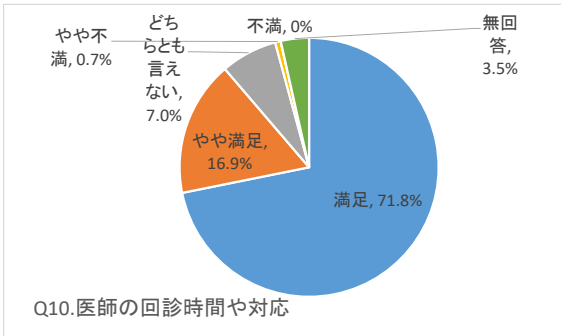
Q9 退院後の生活指導

	回答数	複数回答なし
満足	89	62.7%
やや満足	17	12.0%
どちらとも言えない	11	7.7%
やや不満	1	0.7%
不満	3	2.1%
無回答	21	14.8%
	142	



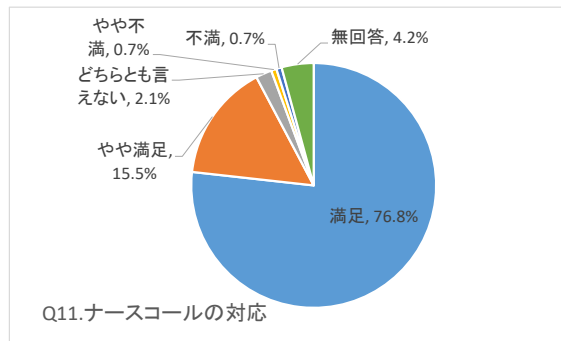
Q10.医師の回診時間や対応

	回答数	複数回答なし
満足	102	71.8%
やや満足	24	16.9%
どちらとも言えない	10	7.0%
やや不満	1	0.7%
不満	0	0%
無回答	5	3.5%
	142	



Q11.ナースコールの対応

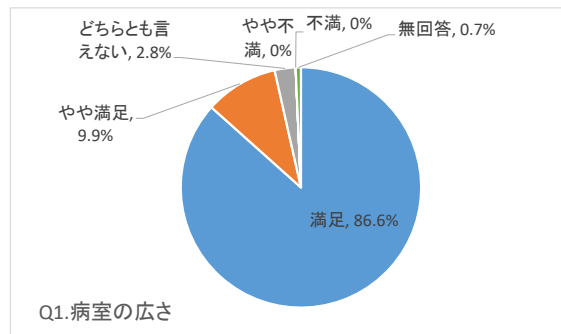
	回答数	複数回答なし
満足	109	76.8%
やや満足	22	15.5%
どちらとも言えない	3	2.1%
やや不満	1	0.7%
不満	1	0.7%
無回答	6	4.2%
	142	



2.病室について

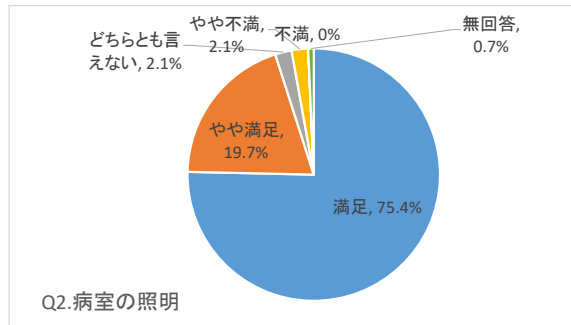
Q1.病室の広さ

	回答数	複数回答なし
満足	123	86.6%
やや満足	14	9.9%
どちらとも言えない	4	2.8%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	1	0.7%
	142	



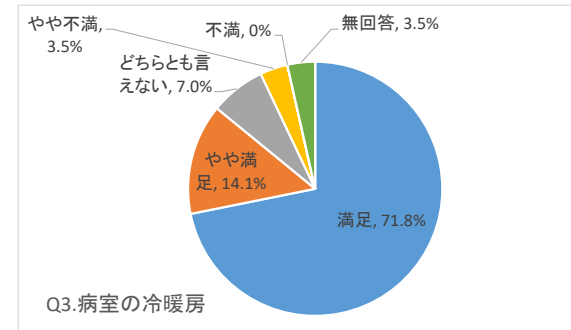
Q2.病室の照明

	回答数	複数回答なし
満足	107	75.4%
やや満足	28	19.7%
どちらとも言えない	3	2.1%
やや不満	3	2.1%
不満	0	0%
無回答	1	0.7%
	142	



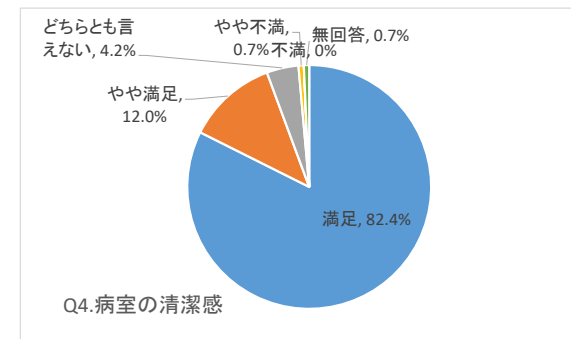
Q3.病室の冷暖房

	回答数	複数回答なし
満足	102	71.8%
やや満足	20	14.1%
どちらとも言えない	10	7.0%
やや不満	5	3.5%
不満	0	0%
無回答	5	3.5%
	142	



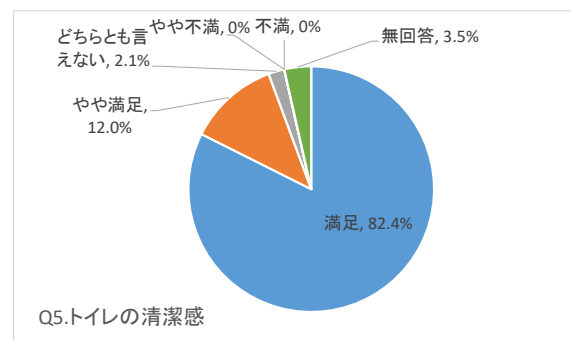
Q4.病室の清潔感

	回答数	複数回答なし
満足	117	82.4%
やや満足	17	12.0%
どちらとも言えない	6	4.2%
やや不満	1	0.7%
不満	0	0%
無回答	1	0.7%
	142	



Q5.トイレの清潔感

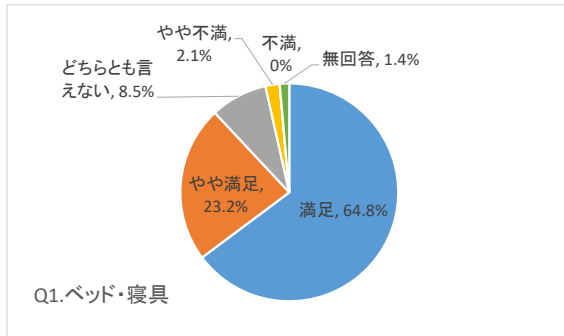
	回答数	複数回答なし
満足	117	82.4%
やや満足	17	12.0%
どちらとも言えない	3	2.1%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	5	3.5%
	142	



3.病院設備について

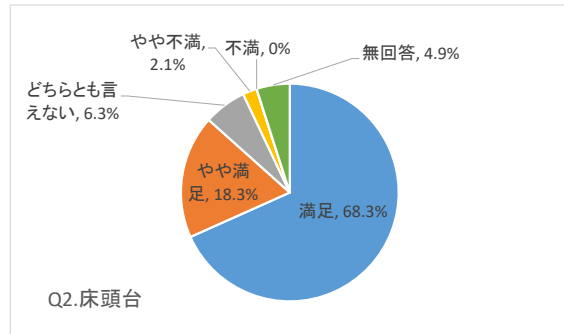
Q1.ベッド・寝具

	回答数	複数回答なし
満足	92	64.8%
やや満足	33	23.2%
どちらとも言えない	12	8.5%
やや不満	3	2.1%
不満	0	0%
無回答	2	1.4%
	142	



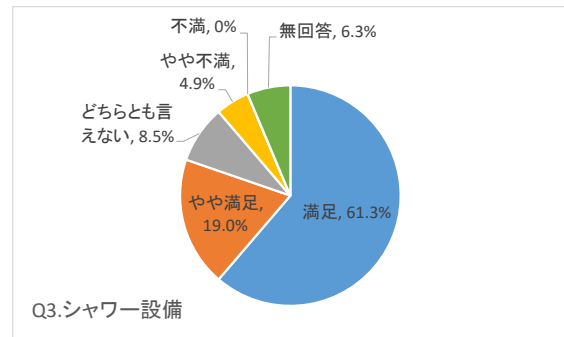
Q2.床頭台

	回答数	複数回答なし
満足	97	68.3%
やや満足	26	18.3%
どちらとも言えない	9	6.3%
やや不満	3	2.1%
不満	0	0%
無回答	7	4.9%
	142	



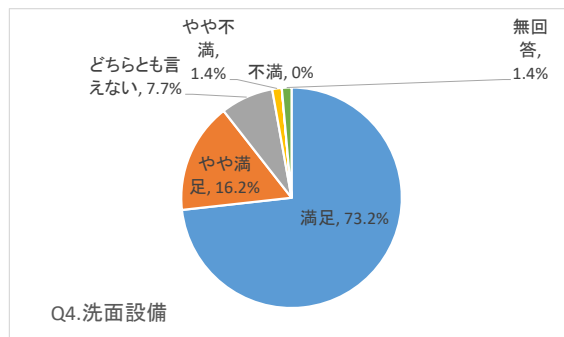
Q3.シャワー設備

	回答数	複数回答なし
満足	87	61.3%
やや満足	27	19.0%
どちらとも言えない	12	8.5%
やや不満	7	4.9%
不満	0	0%
無回答	9	6.3%
	142	



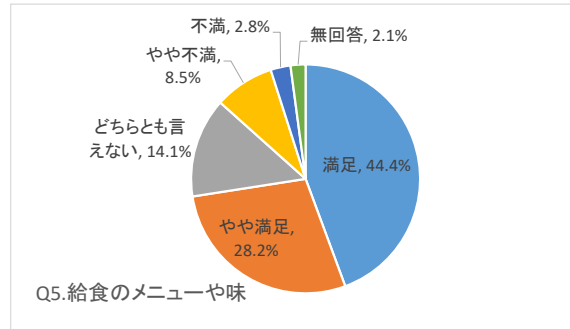
Q4.洗面設備

	回答数	複数回答なし
満足	104	73.2%
やや満足	23	16.2%
どちらとも言えない	11	7.7%
やや不満	2	1.4%
不満	0	0%
無回答	2	1.4%
	142	



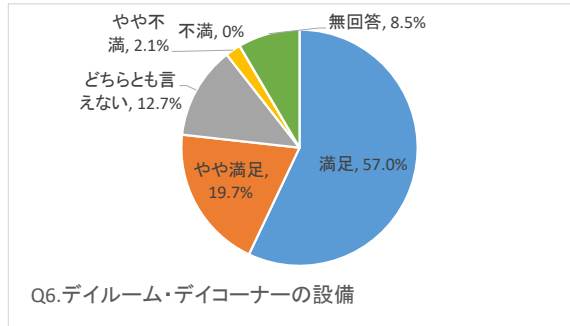
Q5.給食のメニューや味

	回答数	複数回答なし
満足	63	44.4%
やや満足	40	28.2%
どちらとも言えない	20	14.1%
やや不満	12	8.5%
不満	4	2.8%
無回答	3	2.1%
	142	



Q6.デイルームやデイコーナーの設備

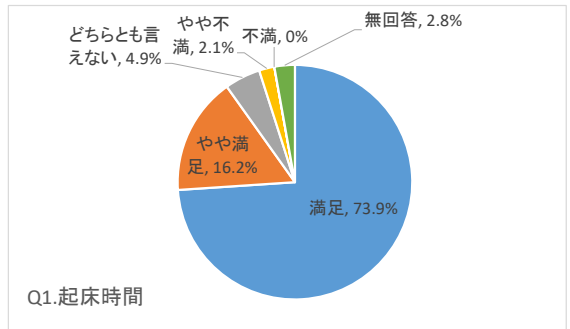
	回答数	複数回答なし
満足	81	57.0%
やや満足	28	19.7%
どちらとも言えない	18	12.7%
やや不満	3	2.1%
不満	0	0%
無回答	12	8.5%
	142	



4.時間管理について

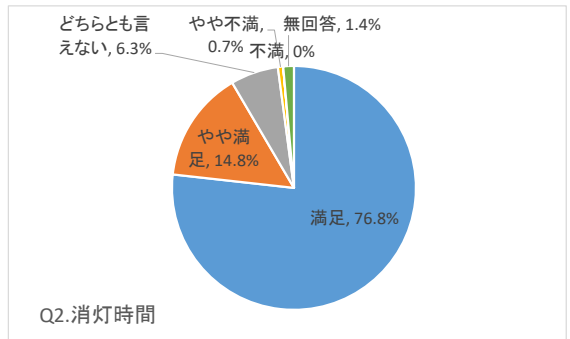
Q1.起床時間

	回答数	複数回答なし
満足	105	73.9%
やや満足	23	16.2%
どちらとも言えない	7	4.9%
やや不満	3	2.1%
不満	0	0%
無回答	4	2.8%
	142	



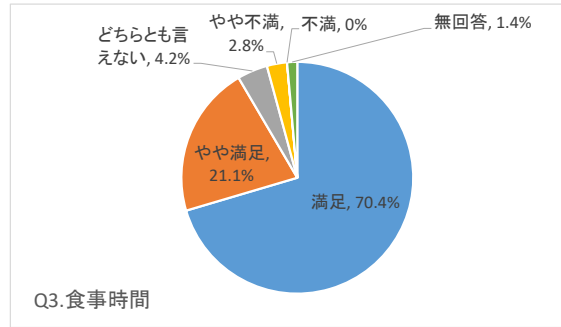
Q2.消灯時間

	回答数	複数回答なし
満足	109	76.8%
やや満足	21	14.8%
どちらとも言えない	9	6.3%
やや不満	1	0.7%
不満	0	0%
無回答	2	1.4%
	142	



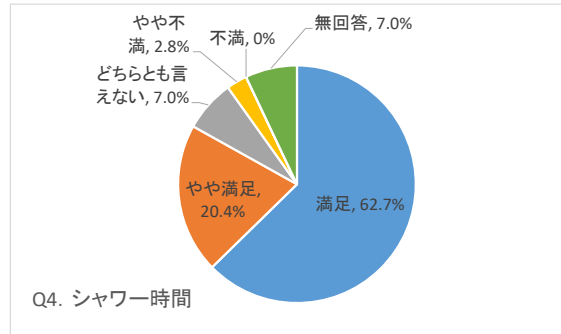
Q3.食事時間

	回答数	複数回答なし
満足	100	70.4%
やや満足	30	21.1%
どちらとも言えない	6	4.2%
やや不満	4	2.8%
不満	0	0%
無回答	2	1.4%
	142	



Q4. シャワー時間

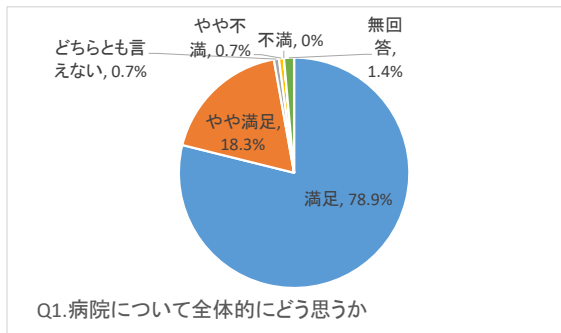
	回答数	複数回答なし
満足	89	62.7%
やや満足	29	20.4%
どちらとも言えない	10	7.0%
やや不満	4	2.8%
不満	0	0%
無回答	10	7.0%
	142	



5. 全体の印象について

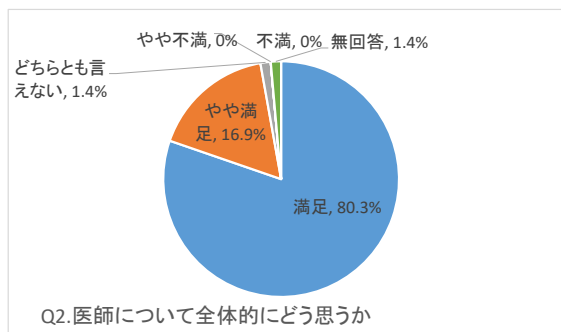
Q1.病院について全体的にどう思うか

	回答数	複数回答なし
満足	112	78.9%
やや満足	26	18.3%
どちらとも言えない	1	0.7%
やや不満	1	0.7%
不満	0	0%
無回答	2	1.4%
	142	



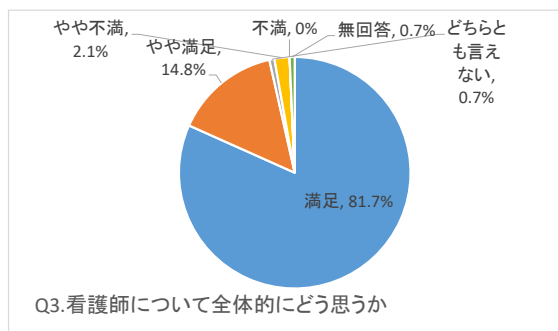
Q2.医師について全体的にどう思うか

	回答数	複数回答なし
満足	114	80.3%
やや満足	24	16.9%
どちらとも言えない	2	1.4%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	2	1.4%
	142	



Q3.看護師について全体的にどう思うか

	回答数	複数回答なし
満足	116	81.7%
やや満足	21	14.8%
どちらとも言えない	1	0.7%
やや不満	3	2.1%
不満	0	0%
無回答	1	0.7%
	142	



Q4. その他の職員について全体的にどう思うか

	回答数	複数回答なし
満足	104	73.2%
やや満足	29	20.4%
どちらとも言えない	2	1.4%
やや不満	1	0.7%
不満	1	0.7%
無回答	5	3.5%
	142	

